



Diplomado en Gestión de Recursos Humanos y Habilidades Directivas





Hablar de la función de RRHH hoy, es hablar de tres estrategias clave para el futuro de una organización: **atraer, motivar y retener el talento**. Son esas tres palancas las que pueden abrir las puertas del desarrollo de todas las personas que forman una organización...

La mala noticia es que esas puertas pueden abrirse porque las personas quieran entrar, o en cambio, porque quieran salir.

En este programa se aprenderán las claves en la gestión de personas que harán que esas puertas se abran en un solo sentido: el de tener a los mejores.

Escuela Europea de Negocios, con una concepción global de los negocios, provee a sus alumnos de una formación práctica y orientada a la empresa, carácter emprendedor y espíritu humanista..

Enfoque

La orientación de los programas superiores es que los alumnos conozcan la realidad empresarial en el entorno internacional a través del aprendizaje experiencial proporcionado por el claustro docente de Escuela Europea de Negocios, formado por destacados directivos y ejecutivos en cada área.

De igual modo, además de los conocimientos técnicos, se impregna a los alumnos con las habilidades directivas y sociales que todo líder debe tener.

"Dame un empleado del montón, pero con una meta y yo te daré un hombre que haga historia. Dame un hombre excepcional, que no tenga metas y yo te daré un empleado del montón."

J.C. Penney

Objetivos

Formar y desarrollar profesionales con un pensamiento directivo basado en el conocimiento y en la aplicación de habilidades fundamentales para llevar a cabo una Gestión de Recursos Humanos de manera eficaz.

Proporcionar los conocimientos necesarios para desarrollar y llevar a cabo funciones y procedimientos, orientados a la planificación estratégica, organización y ejecución de las habilidades directivas dentro de su organización.

Los alumnos estarán familiarizados con los conceptos fundamentales de la Dirección de Recursos Humanos y con el desarrollo de estrategias orientadas al mercado en general.

Desarrollar las habilidades y competencias necesarias para seleccionar, evaluar y retener a los mejores perfiles de la organización, a través de una adecuada gestión de los procesos de selección, formación y valoración de los puestos de trabajo.

Aplicar adecuadamente conceptos y herramientas vigentes y para la gestión estratégica, el despliegue estratégico, así como perspectivas claves de las estrategias de la Dirección de Recursos Humanos.

Proporcionar una visión general de las principales funciones que desempeña la Dirección de Recursos Humanos dentro de una organización y en su entorno.

Desarrollar e implementar estrategias que permitan afrontar los cambios organizacionales que actualmente enfrentan las organizaciones, mediante la incorporación de políticas adaptadas a los diferentes entornos en los que se encuentra.

PROGRAMA



Tema 1

El impacto de comunicar

- La importancia de saber comunicar.
- Dos caras de la misma moneda: *Atracción y empuje*.
- Interferencias en la comunicación.
- Presentaciones eficaces.

Tema 2

El arte de inspirar

- El liderazgo.
- El liderazgo situacional.
- Jefe vs líder.

Tema 3

El efecto de la influencia

- El poder.
- La asertividad.
- Gestión de conflictos.
- Soluciones ante el conflicto: *La negociación*.

Tema 4

- El desafío del cambio.
- El cambio: *Constante y necesario*.
- El desafío individual del cambio.
- Las necesidades del cambio organizacional

Tema 5

La habilidad de colaborar

- El Trabajo en equipo.
- Etapas del trabajo en equipo.
- Roles de Belbin.
- Ventajas e inconvenientes.
- Equipos de alto rendimiento.

Tema 6

Planificación estratégica y Función de los Recursos Humanos en las organizaciones

- La empresa como organización y los pilares de la gestión de personas.
- Dirección estratégica de personas.
- Retos principales de las empresas en el mundo actual.
- La función de los recursos humanos en las organizaciones.

PROGRAMA

“El éxito de una empresa es simplemente el reflejo de la actitud, grado de motivación y compromiso de las personas que la conforman”.

Camilo Cruz

Tema 7

Reclutamiento y selección

- Trabajar con los mejores.
- ¿Por qué invertir en selección?.
- Necesidades previas.
- Reclutamiento.
- Selección y herramientas de selección.
- Selección de competencias.
- Elección final.
- Plan de acogida.
- Recomendaciones.

Tema 8

Formación y desarrollo

- Optimizar el Talento.
- La formación
- Diseño y análisis de un plan de formación.
- Ejecución del plan de formación.
- Evaluación y seguimiento de la formación.
- Desarrollo.

Tema 9

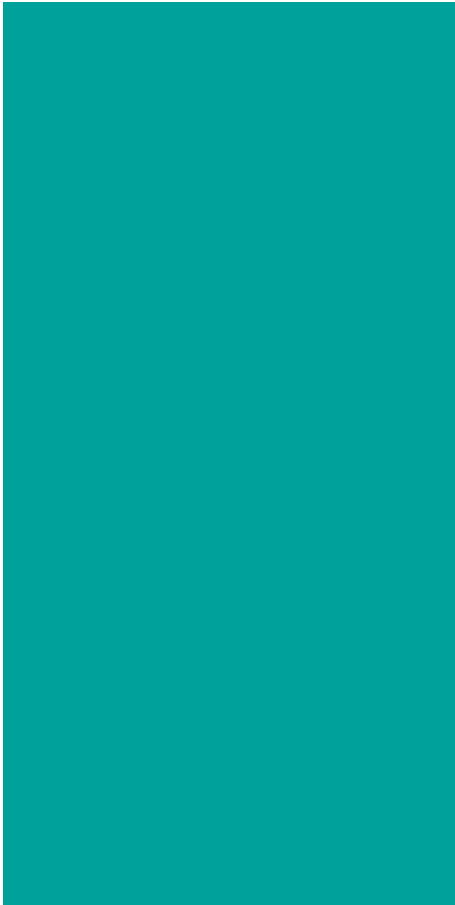
Concepto de Evaluación del desempeño.

- Concepto de evaluación del desempeño.
- Proceso de evaluación del desempeño.
- Importancia de la evaluación del desempeño.
- Aplicación de la evaluación del desempeño.

Tema 10

Retribución

- ¿Elemento motivacional?
- Retribución.
- Terminología.
- Historia de la compensación.
- Consideraciones previas al plan retributivo.
- Mix Retributivo.
- La retribución en las políticas de Recursos Humanos.



Metodología

E-learning a través del campus de Escuela Europea de Negocios.

Clases virtuales en directo con tecnología CISCO.

Tutorización personal del profesor responsable.

Resolución de casos prácticos.

Los créditos realizados en este Diplomado se tomarán en cuenta para ser validados al cursar el Master en Dirección de Recursos Humanos Internacional con Escuela Europea de Negocios.

Sistema de evaluación

La evaluación del alumno tendrá en cuenta el grado de conocimientos adquiridos así como las habilidades de comunicación escrita y oral.

La nota final se determinará como a continuación se detalla.

Actitud y participación en las sesiones: 20 %

Casos escritos individuales: 30 %

Casos escritos en grupo: 30 %

Evaluación final: 20 %

PROFESORES



Patricio Aguilar

- Ingeniero Comercial, MBA Executive Master en Dirección General de Empresas, Escuela de Negocios IEDE España.
- Magister en Investigación y Educación Universitaria, Certified Leadership Coach, Georgetown University, USA.
- Administrador de Tribunales Poder Judicial.
- Profesor área de Recursos Humanos

Ulises Bacho

- Doctor © en Gestión de Empresa, Universidad de Deusto, España.
- Master of Business Administration (MBA) State University of New York, U.S.A.
- Ingeniero Comercial, Universidad Católica del Norte, Chile.
- Presidente del Comité de Contraloría, Caja Los Andes.
- Vicepresidente Directorio CFT ProAndes .
- Gerente de Administración y Finanzas, CIEDESS.
- Ex Decano Facultad de Economía y Administración, Universidad Católica del Norte.
- Profesor área de Recursos Humanos.

Max Alexis Hardy

- Magister en Gestión de Organizaciones con mención en Marketing, Universidad de Valparaíso.
- Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Ex Gerente de Marketing y Gerente Comercial de Empresas en Chile y el extranjero, Directivo en la Administración Pública.
- Consultor de empresas. Profesor área de Recursos Humanos.

Jorge Monsalves Santandreu

- Doctor(c) en Gestión Avanzada de Negocios Internacionales y MBA, Universidad de Lleida.
- MBA, Escuela de Negocios Española IEDE.
- Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Psicólogo, Universidad Diego Portales.
- Fundador y socio de Círculo Lateral Consultores.
- Profesor área de Recursos Humanos.

Fernando Moya

- MBA, IEDE Escuela de Negocios.
- Abogado.
- Asesor de proyectos de Privatización del estado.
- Consultor de empresas corporativas en derecho social y laboral.
- Profesor área de Legislación Laboral.

PROFESORES

Julio Rodiño

Argentino.

- MBA, Georgetown University.
- Ex Director Internacional de Recursos Humanos, IBM.
- Consultor de empresas.
- Profesor de Recursos Humanos y Habilidades Directivas.

Eduardo Solís

- Magíster en Administración de Empresas (MBA), Universidad Adolfo Ibáñez.
- Gerente Programa DFWP Global Partners SpA.
- Consultor de empresas.
- Profesor área de Recursos Humanos.

Marcello Tapia

- Abogado.
- Consultor en asuntos públicos.
- Diplomado en Relaciones internacionales y estudios sobre seguridad y defensa.
- Experto en Comunicación Corporativa.
- Consultor en Legislación Laboral.
- Profesor de Comunicaciones y Legislación laboral.

Nota: De esta lista de docentes serán considerados los académicos que dictarán los módulos. A esta nómina se agregarán académicos visitantes tanto nacionales como extranjeros.

CALENDARIO

Módulos online Videoconferencias

TITULACIÓN

Diplomado en Dirección de Recursos Humanos y Habilidades Directivas otorgado por la Escuela Europea de Negocios de España.



Padre Mariano 82 / Of. 1303
Providencia / Santiago de Chile

+562 2352 7546

